

ПРОЕКТ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ КОНТРАКТ №

На оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы (МИС) ИБИС ЛПУ в 2027г.

Идентификационный код закупки: 261773014000377200100100530026202242

г. Москва

«__» ____ г.

Государственное казенное учреждение «Центральная поликлиника ФТС России», именуемое в дальнейшем «Заказчик» от имени Российской Федерации в целях обеспечения государственных нужд, в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны и _____, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», с другой стороны, в лице _____, действующего на основании _____, далее совместно именуемые «Стороны», в соответствии с [Гражданским кодексом Российской Федерации](#), Федеральным законом [от 05.04.2013 № 44-ФЗ](#) «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (далее – Закон № 44-ФЗ) на основании протокола подведения итогов определения поставщика (подрядчика, исполнителя) _____ от _____. № _____, заключили настоящий Государственный контракт (далее – Контракт) о нижеследующем:

1. Предмет Контракта

1.1. Исполнитель обязуется своевременно **оказать услуг по сопровождению медицинской информационной системы (МИС) ИБИС ЛПУ в 2027г. (далее – Услуги) (ОКПД2: 62.02.30.000)** в соответствии с требованиями, приведенными в Техническом задании (Приложение № 2 к Контракту), а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные в соответствии с условиями настоящего Контракта Услуги.

1.2 Состав, содержание и сроки оказания Услуги, а также результаты оказания Услуг определяются Техническим заданием (Приложение № 2 к Контракту).

1.3 Место оказания услуг: **г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 42, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 42 стр. 1, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 11/5, стр. 11, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 11/5, стр. 19.**

2. Цена Контракта и порядок расчетов

2.1. Цена Контракта составляет _____ рублей _____ копеек (*цена предложения Поставщика о цене контракта цифрами и прописью*), включая НДС (*указать размер ставки*) в сумме _____ рублей _____ копеек (*цифрами и прописью*); в случае если Поставщик имеет право на освобождение от уплаты НДС, слова «включая НДС в сумме» заменяются словами «НДС не облагается на основании [Налогового кодекса РФ](#) и _____»).

2.2. Сумма, подлежащая уплате Заказчиком юридическому лицу или физическому лицу, в том числе зарегистрированному в качестве индивидуального предпринимателя, уменьшается на размер налогов, сборов и иных обязательных платежей в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации, связанных с оплатой контракта, если в соответствии с законодательством Российской Федерации о налогах и сборах такие налоги, сборы и иные обязательные платежи подлежат уплате в бюджеты бюджетной системы Российской Федерации заказчиком: **применяется / не применяется**.

2.3. Цена Контракта является твердой и не может изменяться в ходе его исполнения, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации.

2.4. Цена Контракта включает все возможные расходы Исполнителя, связанные с исполнением условий Контракта, в том числе расходы на уплату налогов, пошлин, страховых взносов и других обязательных платежей.

2.5. Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся не позднее **7 (семи) рабочих** дней с даты подписания Заказчиком структурированного документа об оказанных услугах в единой информационной системе в сфере закупок (далее-ЕИС).

2.6. Оплата по Контракту осуществляется по безналичному расчету платежными поручениями путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя, указанный в Контракте. В случае изменения расчетного счета Исполнитель обязан в трехдневный срок с момента изменения расчетного счета в письменной форме сообщить об этом Заказчику, указав новые реквизиты

расчетного счета. В противном случае все риски, связанные с перечислением Заказчиком денежных средств на указанный в Контракте счет Исполнителя, несет Исполнитель.

2.7. Оплата осуществляется за счет средств федерального бюджета в российских рублях.

2.8. Код бюджетной классификации 15309020141090059242 КОСГУ 226 .

2.9. Авансовые платежи по Контракту не предусмотрены.

2.10. **Расчеты между Заказчиком и Исполнителем проводятся за услуги, оказанные в декабре 2027 года – по факту оказания услуг в течении 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком структурированного документа об оказанных услугах в единой информационной системе в сфере закупок (далее-ЕИС), но не позднее чем за 1 (один) рабочий день до окончания 2027 финансового года.**

2.11. Оплата оказанных услуг осуществляется Заказчиком в пределах выделенных на 2027 год лимитов бюджетных обязательств за фактически оказанные услуги на основании документа о приемке, сформированного с использованием ЕИС, подписанного Сторонами, в срок не более 7 (семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком указанного документа усиленной квалифицированной электронной подписью (далее- УКЭП) лица, имеющего право действовать от имени Заказчика. Оплата услуг за декабрь - январь 2027 года осуществляется на основании документа о приемке, выставленного Исполнителем в ЕИС **не ранее 01 февраля 2027 года в срок не более 7(семи) рабочих дней с даты подписания Заказчиком указанного документа.**

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. Выполнить Услуги в соответствии с Техническим заданием (Приложение № 2 к Контракту) с надлежащим качеством, в объеме, в сроки и в месте оказания Услуг, предусмотренных настоящим Контрактом, с оформлением перевозочных и иных документов, в соответствии с действующим законодательством и сдать оказанные Услуги Заказчику в установленный настоящим Контрактом срок.

3.1.2. Обеспечить выполнение Услуг в соответствии с действующими нормами, правилами, техническими регламентами, государственными стандартами и техническими условиями.

3.1.3. В течение 3 (Трех) дней после заключения Контракта сообщить Заказчику адрес электронной почты, номер факса, телефона, фамилию, имя, отчество, должность сотрудника и адрес его рабочего места, куда должна быть направлена (в случае необходимости) информация о наступлении случая в соответствии с пунктом 7.2. настоящего Контракта.

3.1.4. Немедленно известить Заказчика и до получения от него указаний приостановить оказание Услуг при обнаружении:

- возможных неблагоприятных для Заказчика последствий выполнения Услуг;
- иных обстоятельств, угрожающих причинением вреда имуществу Заказчика либо создающих невозможность их завершения в установленный настоящим Контрактом срок.

3.1.5. Возместить Заказчику ущерб, причиненный по вине его работников.

3.1.6. В порядке контроля выполнения Услуг предоставлять Заказчику необходимую документацию, относящуюся к выполнению Услуг, и создавать условия для проверки процесса выполнения Услуг по Контракту.

3.1.7. Своевременно предоставлять Заказчику определенные Контрактом и Техническим заданием (Приложение № 2 к Контракту) документы, подлежащие оформлению при оказании Услуг и после исполнения обязательств по Контракту.

3.1.8. Исполнять иные обязательства, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.1.9. Персонал, назначенный для оказания услуг, должен иметь соответствующую квалификацию для надлежащего выполнения возложенной на него задачи.

3.1.10. Обеспечить командированный персонал всем необходимым для оказания услуг инвентарем, инструментом, а также средствами индивидуальной защиты, сертифицированными в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.1.11. Соблюдать внутри объектовый режим, действующий у Заказчика.

3.1.12. Безопасность оказываемых услуг должна соответствовать требованиям пожарной безопасности (Федеральный закон [№ 69-ФЗ от 21.12.1994](#) «О пожарной безопасности» и т.п.).

3.1.13. Исполнитель при оказании услуг на территории Заказчика несет ответственность за соблюдение правил и требований по охране труда, техники безопасности, пожарной безопасности, внутреннего распорядка, производственной санитарии, а также за безопасность своих работников и безопасность окружающих.

3.1.14. Все применяемые при оказании услуг материалы, оборудование должны быть сертифицированы в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации: постановление правительства [от 23.12.2021 № 2425](#) «Об утверждении единого перечня продукции, подлежащей обязательной сертификации, и единого перечня продукции, подлежащей декларированию соответствия, внесении изменений в постановление правительства российской федерации [от 31 декабря 2020 г. N 2467](#) и признании утратившими силу некоторых актов правительства российской федерации», а также государственным стандартам и техническим условиям.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Требовать от Заказчика полную и своевременную оплату оказанных и принятых Услуг в соответствии с разделом 2 Контракта.

1.1.1. принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации;

1.1.2. В случае принятия Исполнителем предусмотренного пунктом 3.2.2. Контракта решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта:

1.1.2.1. Исполнитель с использованием единой информационной системы формирует решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, подписывает его усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Исполнителя, и размещает такое решение в единой информационной системе. В случаях, предусмотренных частью 5 статьи 103 Федерального закона № 44-ФЗ, такое решение не размещается на официальном сайте;

1.1.2.2. Решение об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе в соответствии с пунктом 3.2.3.1 Контракта автоматически с использованием единой информационной системы направляется Заказчику. Датой поступления Заказчику решения об одностороннем отказе от исполнения контракта считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого решения в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик;

1.1.2.3. Поступление решения об одностороннем отказе от исполнения контракта в соответствии с пунктом 3.2.3.2 Контракта считается надлежащим уведомлением Заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта;

1.1.2.4. Решение Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Исполнителем Заказчика об одностороннем отказе от исполнения Контракта.

3.3. Заказчик обязан:

3.3.1. Осуществлять приемку оказанных Услуг в порядке и сроки, установленные настоящим Контрактом и действующим законодательством Российской Федерации.

3.3.2. Передать Исполнителю необходимую для выполнения Услуг информацию, а также обеспечить доступ Исполнителя к Месту оказания работ Заказчика для надлежащего выполнения обязательств по настоящему Контракту.

3.3.3. Производить оплату за надлежащее выполнение обязательств по настоящему Контракту в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Контрактом.

3.3.4. Провести экспертизу выполненных Исполнителем Услуг, в части их соответствия условиям Контракта, своими силами или привлекать к ее проведению экспертов, экспертные организации. Для проведения экспертизы оказанных Услуг, эксперты, экспертные организации имеют право запрашивать у Заказчика и Исполнителя дополнительные материалы, относящиеся к условиям исполнения Контракта и отдельным этапам исполнения Контракта.

3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Требовать от Исполнителя полного и своевременного исполнения обязательств по Контракту, а также требовать своевременного устранения выявленных недостатков.

3.4.2. Требовать от Исполнителя передачи документов, указанных в разделах 4 Контракта, иных документов, подтверждающих исполнение обязательств по Контракту или замены документов, оформленных ненадлежащим образом.

3.4.3. Требовать от Исполнителя предоставления информации и документов необходимых для осуществления проверки оказанных Услуг.

3.4.4. Отказаться от приемки и оплаты оказанных Услуг в случае их несоответствия условиям Контракта.

3.4.5. Осуществлять контроль за объемом, качеством, сроками, составом, содержанием выполняемых Услуг.

3.4.6. Создать приемочную комиссию для приемки Оказанных Услуг, отдельного этапа исполнения Контракта.

3.4.7. Принять решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации.

3.4.8. До принятия решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта провести экспертизу поставленного Товара с привлечением экспертов, экспертных организаций. Если Заказчиком проведена экспертиза поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги с привлечением экспертов, экспертных организаций, решение об одностороннем отказе от исполнения Контракта может быть принято Заказчиком только при условии, что по результатам экспертизы поставленного товара, выполненной работы или оказанной услуги в заключении эксперта, экспертной организации будут подтверждены нарушения условий Контракта, послужившие основанием для одностороннего отказа Заказчика от исполнения Контракта.

3.4.9. В случае принятия Заказчиком предусмотренного пунктом 3.4.7 Контракта решения об одностороннем отказе от исполнения Контракта Заказчик с использованием единой информационной системы формирует решение об одностороннем отказе от исполнения контракта, подписывает его усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, и размещает такое решение в единой информационной системе. В случаях, предусмотренных частью 5 статьи 103 Федерального закона № 44-ФЗ, такое решение не размещается на официальном сайте;

3.4.10. Решение об одностороннем отказе от исполнения контракта не позднее одного часа с момента его размещения в единой информационной системе в соответствии с пунктом 3.4.9 Контракта автоматически с использованием единой информационной системы направляется Исполнителю. Датой поступления Исполнителю решения об одностороннем отказе от исполнения контракта считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого решения в единой информационной системе в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Исполнитель;

3.4.11. Поступление решения об одностороннем отказе от исполнения контракта в соответствии с пунктом 3.4.10 Контракта считается надлежащим уведомлением Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта.

3.4.12. Решение заказчика об одностороннем отказе от исполнения контракта вступает в силу и контракт считается расторгнутым через десять дней с даты надлежащего уведомления Заказчиком Исполнителя об одностороннем отказе от исполнения контракта.

4. Порядок приемки Услуг

4.1. Уполномоченный представитель Заказчика осуществляют контроль, проверку соответствия объёма, срока и качества оказания услуг требованиям, установленным в Контракте.

4.2. В течение 3 рабочих дней с даты оказания услуг Заказчику, Исполнитель в ЕИС формирует и размещает структурированный документ об оказанных услугах. К структурированному документу об оказанных услугах могут прилагаться документы, которые считаются его неотъемлемой частью в соответствии с п. 2 ч. 13 ст. 94 Закона № 44-ФЗ. Датой поступления Заказчику структурированного документа об оказанных услугах, подписанного Исполнителем, считается дата размещения в соответствии с настоящим пунктом такого документа в ЕИС в соответствии с часовой зоной, в которой расположен Заказчик.

4.3. Заказчик проводит проверку соответствия оказанных услуг, сведениях, содержащимся в сопроводительных документах Исполнителя.

4.4. Заказчик для проверки предоставленных Исполнителем результатов, предусмотренных Контрактом, в части их соответствия условиям Контракта Заказчик проводит экспертизу. Экспертиза результатов, предусмотренных Контрактом, может проводиться Заказчиком своими силами или к ее проведению могут привлекаться эксперты, экспертные организации на основании контрактов, заключенных в соответствии с Закона № 44-ФЗ.

4.5. При отсутствии у Заказчика претензий по объему, сроку и качеству оказанных услуг в течение 20 (двадцати) рабочих дней с момента их оказания, Заказчик подписывает структурированный документ об оказанных услугах в ЕИС. После этого услуги считаются принятыми Заказчиком. Структурированный документ об оказанных услугах считается подписанным с момента подписания его Заказчиком и Исполнителем усиленной электронной подписью лиц, имеющих право действовать от имени Заказчика и Исполнителем, в ЕИС.

4.6. При выявлении в оказанных услугах несоответствия требованиям Технического задания, препятствующих его приемке, Заказчик в срок, установленный в пункте 4.5 Контракта, отказывает в приемке услуг, направляя Исполнителю мотивированный отказ от приемки услуг с перечнем выявленных недостатков и указанием сроков их устранения. Заказчик формирует в электронной форме в ЕИС мотивированный отказ от приемки и подписывает усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика. Заказчик имеет право частично принять оказанные услуги с отражением информации о фактически принятой услуге в структурированном документе о приемке в ЕИС.

5. Гарантийные обязательства

5.1. Обеспечение гарантийных обязательств **не устанавливается**.

6. Обеспечение исполнения Контракта

6.1 Обеспечение исполнения Контракта устанавливается в размере _____ что составляет ___% цены Контракта.

(Вариант I) Исполнитель, освобождается от предоставления обеспечения исполнения Контракта, в том числе с учетом положений статьи 37 Федерального закона № 44-ФЗ, в связи с предоставлением Исполнителем информации, содержащейся в реестре контрактов, заключенных Заказчиками, и подтверждающей исполнение Исполнителем (без учета правопреемства) в течение 3 (трех) лет до даты подачи заявки на участие в закупке 3 (трех) контрактов, исполненных без применения к Исполнителю неустоек (штрафов, пеней). Такая информация представлена Исполнителем до заключения Контракта. При этом сумма цен таких контрактов составила не менее начальной (максимальной) цены Контракта, указанной в извещении о проведении электронного аукциона.

(Вариант II) Принять к сведению, что Исполнитель внес обеспечение исполнения Контракта на сумму _____ (_____) рублей __ копеек, что составляет ___% цены Контракта, в форме независимой гарантии, выданной банком и соответствующей требованиям статьи 45 Федерального закона № 44-ФЗ или внесения денежных средств на указанный Заказчиком счет (на котором в соответствии с законодательством Российской Федерации учитываются операции со средствами, поступающими Заказчику):

Денежные средства, должны быть перечислены до заключения контракта по следующим реквизитам:

Платёжные реквизиты:

УФК по г. Москве (Центральная поликлиника ФТС России)

БИК 004525988

ОКЦ № 1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО Г. МОСКВЕ, г. Москва

ЕКС 40102810545370000003

Номер казначейского счета 03212643000000017300

л/с 05731459320

Основные сведения:

Получатель: государственное казенное учреждение «Центральная поликлиника ФТС России»;

ИНН 7730140003 КПП 772001001 ОКТМО 45312000

Код таможни: 10 000 000

Код цели: 0002

Юридический адрес: 105118, г. Москва, шоссе Энтузиастов, дом 42.

Назначение платежа: «Обеспечение *исполнения контракта* _____» (указать предмет контракта и номер извещения).

6.3. К информации, подтверждающей добросовестность участника закупки, относится информация, содержащаяся в реестре контрактов, заключенных заказчиками, и подтверждающая исполнение таким участником в течение трех лет до даты подачи заявки на участие в закупке трех контрактов (с учетом правопреемства), исполненных без применения к такому участнику неустоек (штрафов, пеней). При этом цена одного из таких контрактов должна составлять не менее чем двадцать процентов начальной (максимальной) цены контракта, указанной в извещении об осуществлении закупки.

6.4. Способ обеспечения исполнения Контракта определяется Исполнителем самостоятельно. В ходе исполнения Контракта Исполнитель вправе изменить способ обеспечения исполнения Контракта.

6.5. Обеспечение исполнения Контракта распространяется на случаи неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств по Контракту, неуплаты Исполнителем неустоек (штрафов, пеней), предусмотренных Контрактом, а также убытков, понесенных Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Контракту.

6.6. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется в форме независимой гарантии, выданной в соответствии с частью 1 статьи 45 Закона о контрактной системе, Заказчик вправе при неисполнении либо ненадлежащем исполнении Исполнителем обязательств по настоящему Контракту, а также в целях возмещения убытков, понесенных Заказчиком в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств по Контракту, обратиться с иском на всю сумму, обеспеченную независимой гарантией. Срок действия независимой гарантии должен превышать срок действия Контракта не менее чем на один месяц.

В случае, если сумма обеспечения исполнения Контракта, обеспеченная независимой гарантией, не покрывает убытки, понесенные Заказчиком в полном объеме, оставшаяся часть подлежит возмещению Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего письменного требования.

6.7. В случае, если по каким-либо причинам независимая гарантия перестала быть действительной, или иным образом перестала обеспечивать исполнение Исполнителем своих обязательств по Контракту, Исполнитель обязуется в течение 10 (десяти) рабочих дней предоставить Заказчику обеспечение исполнения Контракта, уменьшенное на размер выполненных обязательств, предусмотренных Контрактом, взамен ранее предоставленного обеспечения исполнения Контракта.

6.8. В случае, если обеспечение исполнения Контракта осуществляется в форме внесения денежных средств, Заказчик вправе при неисполнении либо ненадлежащем исполнении обязательства, во внесудебном порядке обратиться с иском на подлежащие уплате неустойки (штраф, пени), убытки, которые перечисляются в Федеральный бюджет из денежных средств, внесенных в качестве обеспечения исполнения Контракта.

В случае, если сумма обеспечения исполнения Контракта не покрывает убытки, понесенные Заказчиком в полном объеме, оставшаяся часть подлежит возмещению Исполнителем в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего письменного требования.

6.9. Денежные средства, внесенные Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта, возвращаются Исполнителю в течение **пятнадцати дней** с даты исполнения Исполнителем (подрядчиком, Поставщиком) обязательств, при условии надлежащего выполнения всех обязательств по Контракту в полном объеме и при отсутствии претензий со стороны Заказчика.

6.10. Датой исполнения Исполнителем своих обязательств считать дату подписания структурированного документа об оказанных услугах в ЕИС.

6.11. Обеспечение исполнения обязательств по настоящему Контракту предоставляется на весь срок действия настоящего Контракта.

6.12. Исключение банка из перечня, предусмотренного частью 1.2 статьи 45 Закона №44-ФЗ, региональной гарантийной организации из перечня, предусмотренного частью 1.7 статьи 45 Закона №44-ФЗ, не прекращает действия выданных гарантом и принятых заказчиками независимых гарантий и не освобождает гаранта от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение условий таких независимых гарантий.

6.13. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пени).

Если Исполнителем не исполнено требование Заказчика об уплате неустойки (штрафа, пени), Заказчик вправе осуществить удержание неустойки (пени, штрафа) из денежных средств, внесенных Исполнителем в качестве обеспечения исполнения Контракта или направить в организацию, выдавшую независимую гарантию, требование об уплате соответствующей денежной суммы по независимой гарантии.

6.14. В случае, если размер неустойки (штрафа, пени) превышает размер обеспечения исполнения Контракта, Заказчик вправе осуществить оплату за оказанные услуги по Контракту за вычетом неустоек (штрафов, пеней) начисленных в соответствии с настоящим пунктом Контракта.

6.15. В случае неисполнения обязательств по настоящему Контракту обеспечение исполнения Контракта, перечисленное на расчетный счет Заказчика, Исполнителю не возвращается.

6.16. Оплата обеспечения исполнения обязательств по настоящему Контракту не освобождает Исполнителя от обязанности безвозмездно устранить выявленные недостатки.

7. Обстоятельства непреодолимой силы

7.1. Ни одна из Сторон не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Контракту, если оно явилось следствием возникновения действий непреодолимой силы, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными способами, а именно: землетрясения, пожары, наводнения и другие события чрезвычайного характера, влияющие на исполнение обязательств по Контракту.

7.2. О возникновении и прекращении действия непреодолимой силы Стороны уведомляют друг друга письменно в течение 3 (трех) рабочих дней с момента его возникновения или прекращения. После прекращения действия непреодолимой силы Сторона, прекратившая исполнение обязательства по Контракту, незамедлительно возобновляет его исполнение.

7.3. Факт возникновения действия непреодолимой силы должен быть документально удостоверен уполномоченным органом федеральной, региональной власти или органом местного самоуправления.

7.4. Если одна из Сторон не направит или несвоевременно направит документы, указанные в п. 7.2-7.3 Контракта, то такая Сторона не вправе ссылаться на возникновение действия непреодолимой силы, в обоснование неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательства по Контракту, а вторая Сторона вправе не принимать во внимание наступление действия непреодолимой силы при предъявлении претензий и исковых заявлений в связи с неисполнением и (или) ненадлежащим исполнением обязательства по Контракту.

8. Ответственность Сторон

8.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение Контракта Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Контракта.

8.2. Невыполнение Исполнителем условий Контракта является основанием для обращения Заказчика в суд с требованием о расторжении Контракта или расторжения Контракта в связи с односторонним отказом Заказчика от исполнения Контракта.

8.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного контрактом срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пени ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от цены Контракта (отдельного периода (этапа) исполнения Контракта), уменьшенной на сумму, пропорциональную объему обязательств, предусмотренных Контрактом и фактически исполненных Исполнителем.

8.4. Размер штрафа устанавливается Контрактом в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, в том числе рассчитывается как процент цены Контракта, или в случае, если

Контрактом предусмотрены периоды (этапы) исполнения Контракта, как процент периода (этапа) исполнения Контракта (далее – цена Контракта периода (этапа), за исключением случаев, если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафов.

8.5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Поставщиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, Поставщиком уплачивает Заказчику в размере 1% цены Контракта, но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей, что **составляет _____** (_____) (по правилам, указанным в Приложении № 3 к Контракту, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 30.08.2017 № 1042).

8.6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных настоящим Контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Законом № 44-ФЗ), **предложившим наиболее высокую цену** за право заключения контракта, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных Контрактом, Исполнитель уплачивает Заказчику штраф в размере **____% начальной (максимальной) цены контракта – _____ руб.** (размер штрафа включается в Контракт в виде фиксированной суммы, рассчитанной исходя из цены Контракта на момент заключения Контракта, по правилам, указанным в Приложении № 3 к Контракту, в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации [от 30.08.2017 № 1042](#)).

8.7. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного Контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в Контракте таких обязательств) в порядке, установленном Постановлением Правительства Российской Федерации [от 30.08.2017 №1042](#) по правилам, указанным в Приложении №3 к Контракту), что составляет **1 000,00 руб. (одна тысяча рублей 00 копеек)**.

8.8. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, а также в иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, Исполнитель вправе потребовать уплаты неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства, предусмотренного Контрактом, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного Контрактом срока исполнения обязательства. Такая пеня устанавливается Контрактом в размере одной трехсотой действующей на дату уплаты пеней ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы.

8.9. За каждый факт неисполнения Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных Контрактом, штраф устанавливается в размере, что составляет **1 000,00 руб. (одна тысяча рублей 00 копеек)** (размер штрафа включается в Контракт по правилам, указанным в Приложении № 3 к Контракту).

8.10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение Исполнителем обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

8.11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение Заказчиком обязательств, предусмотренных Контрактом, не может превышать цену Контракта.

8.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Исполнителем обязательства (в том числе просрочки исполнения обязательства Исполнителем, предусмотренного настоящим Контрактом, Заказчик вправе выставить требование об уплате неустоек (штрафов, пеней), которое подлежит исполнению в течение 3 (трёх) рабочих дней с даты получения. Заказчик вправе удержать сумму штрафа или пени из суммы обеспечения исполнения Контракта (внесённого денежными средствами), если в течение 3 (трёх) рабочих дней после получения требования Исполнитель его не исполнит.

8.13. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного Контрактом, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой Стороны.

8.14. Применение штрафных санкций не освобождает Стороны от исполнения обязательств по Контракту.

9. Порядок внесения изменений и расторжения Контракта

9.1 Расторжение Контракта допускается по соглашению Сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом Стороны от исполнения Контракта в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации в порядке, предусмотренном частями 9 – 23 статьи 95 Закона № 44-ФЗ.

9.2. В случае изменения у какой-либо из Сторон местонахождения, названия, а также в случае реорганизации она обязана в течение десяти дней письменно известить об этом другую Сторону.

9.3. Все изменения и дополнения к Контракту действительны, если совершены в электронной форме и подписаны обеими Сторонами в Единой информационной системе в сфере закупок.

9.4. Изменение условий Контракта при его исполнении не допускается, за исключением случаев, предусмотренных статьями 95 Закона № 44-ФЗ.

9.5. При исполнении Контракта не допускается перемена Исполнителя, за исключением случая, если новый Исполнитель является правопреемником вследствие реорганизации юридического лица в форме преобразования, слияния или присоединения.

Передача прав и обязанностей по Контракту правопреемнику Исполнителя осуществляется путем заключения соответствующего дополнительного соглашения к Контракту.

9.6. Контракт составлен в форме электронного документа, подписанного усиленными электронными подписями Сторон.

9.7. Во всем, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.8. Обмен документами при применении мер ответственности и совершении иных действий в связи с нарушением Исполнителем или Заказчиком условий Контракта осуществляется с использованием единой информационной системы в сфере закупок путем направления электронных уведомлений. Такие уведомления формируются с использованием единой информационной системы в сфере закупок, подписываются усиленной электронной подписью лица, имеющего право действовать от имени Заказчика, Исполнителя и размещаются в единой информационной системе в сфере закупок без размещения на официальном сайте.

9.9. В претензии (уведомлении) указываются допущенные нарушения со ссылкой на соответствующие положения законодательства Российской Федерации, Контракта или его приложений, стоимостная оценка ответственности (неустойки), а также действия, которые должны быть произведены Стороной для устранения нарушений.

9.10. Обмен документами при совершении иных действий в соответствии с условиями Контракта осуществляется путем направления писем. Переписка Сторон может осуществляться в виде телеграммы, а также электронного сообщения с последующим представлением оригинала документа.

10. Порядок разрешения споров

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть из отношений, связанных с исполнением Контракта и не урегулированные условиями настоящего Контракта, разрешаются путем переговоров, а также предъявлением претензий, которые рассматриваются Сторонами в течение 3 (Трех) дней с даты поступления. В случае если взаимоприемлемого решения достичь не удалось, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.2. Во всем остальном, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11. Условия конфиденциальности

11.1. По взаимному согласию Сторон в рамках настоящего контракта конфиденциальной признается информация, касающаяся предмета контракта, хода его выполнения и полученных результатов.

11.2. Каждая из Сторон обязана обеспечить защиту конфиденциальной информации от несанкционированного использования, распространения или публикации.

11.3. Любой ущерб, вызванный нарушением положений настоящего раздела, определяется и возмещается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Вышеперечисленные обязательства действуют в течение всего времени выполнения Услуг по контракту, а также после окончания и расторжения контракта в течение срока, установленного нормативными правовыми актами Российской Федерации.

12. Сроки исполнения Услуг и действия Контракта

12.1. **Срок исполнения Услуг по Контракту: с 21 декабря 2026 года по 20 декабря 2027 года включительно.**

12.2. Настоящий Контракт вступает в силу с момента его подписания и действует **по 31 декабря 2027 г.** Окончание срока действия Контракта не освобождает Стороны от ответственности за его нарушение.

12.2.1. В части исполнения финансовых расчетов и гарантийных обязательств Контракт действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Контракту.

12.3. Прекращение действия Контракта не освобождает Стороны от обязанности возмещения убытков и уплаты штрафных санкций и иной ответственности, установленной настоящим Контрактом и законодательством РФ.

13. Антикоррупционная оговорка

13.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно, любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или для достижения иных неправомерных целей.

При исполнении своих обязательств по настоящему Контракту Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Контракта законодательством как дачу/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии коррупции.

13.2. В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 13.1. настоящего Контракта, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений пункта 13.1. настоящего Контракта другой Стороной, ее аффилированными лицами, работниками или посредниками.

Каналы уведомления Заказчика о нарушениях каких-либо положений пункта 13.1. настоящего раздела: адрес электронной почты: **cpfts-zakupki@mail.ru**

Каналы уведомления Поставщика/Исполнителя/Подрядчика о нарушениях каких-либо положений пункта 13.1. настоящего раздела: [REDACTED]

Сторона, получившая уведомление о нарушении каких-либо положений пункта 13.1. настоящего раздела, обязана рассмотреть уведомление и сообщить другой Стороне об итогах его рассмотрения в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения письменного уведомления.

13.3. Стороны гарантируют осуществление надлежащего разбирательства по фактам нарушения положений пункта 13.1. настоящего Контракта с соблюдением принципов конфиденциальности и применение эффективных мер по предотвращению возможных конфликтных ситуаций. Стороны гарантируют отсутствие негативных последствий как для уведомившей Стороны в целом, так и для конкретных работников уведомившей Стороны, сообщивших о факте нарушений.

14. Заключительные положения

14.1. Во всем, что не предусмотрено Контрактом, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

14.2. Перечисленные ниже приложения являются неотъемлемой частью настоящего Контракта:

Приложение № 1 Спецификация

Приложение № 2 Техническое задание.

Приложение № 3 Правила определения размера штрафа, начисляемого в случае ненадлежащего исполнения заказчиком, неисполнения или ненадлежащего исполнения исполнителем обязательств, предусмотренных контрактом (за исключением просрочки исполнения обязательств заказчиком, исполнителем)

15. Адреса и реквизиты сторон

Заказчик:

Исполнитель:

Государственное казенное учреждение
«Центральная поликлиника ФТС России»
сокращенное: Центральная поликлиника ФТС
России
Юридический адрес: 105118, г. Москва,
шоссе Энтузиастов, д. 42
Фактический адрес: 105118, г. Москва,
шоссе Энтузиастов, д. 42,
e-mail: cpfts-zakupki@mail.ru
телефон: (495) 276 40-90
ИНН 7730140003 КПП 772001001
ОГРН 1037730006126 ОКФС 12
ОКТМО 45312000 ОКПО 56670630
ОКВЭД 86.10; 86.21; 86.23; 86.90.9
УФК по г. Москве (Центральная поликлиника ФТС
России)
БИК 004525988
ОКЦ № 1 ГУ БАНКА РОССИИ ПО ЦФО//УФК ПО
Г. МОСКВЕ, г. Москва
ЕКС 40102810545370000003
Номер казначейского счёта 03211643000000017300
л/с 03731459320
Код организационно-правовой формы: 75104

От Заказчика
(должность)

От Исполнителя
(должность)

_____(подпись/расшифровка)
э.п.

_____(подпись/расшифровка)
э.п.

Спецификация

№ п/п	Наименование Услуги	ОКПД2	Ед. измерения	Количество	Цена за ед. ____НДС (руб.)	Общая цена ____НД С (руб.)
1.			Усл.ед.*	*	**	*

*В объеме, предусмотренном в Техническом задании (Приложение № 2 к Контракту).

Всего: _____ рублей _____ копеек (цена предложения Поставщика о цене контракта цифрами и прописью), включая НДС (указать размер ставки) в сумме _____ рублей _____ копеек (цифрами и прописью); в случае если Поставщик имеет право на освобождение от уплаты НДС, слова «включая НДС в сумме» заменяются словами «НДС не облагается на основании _____ [Налогового кодекса РФ](#) и _____»).

Техническое задание

о предоставлении ценовой информации
на оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы
(МИС) ИБИС ЛПУ в 2027г.
(ОКПД 2-62.02.30.000, КТРУ 62.02.30.000-000000002)
(указать предмет закупки)

Описание объекта закупки:

Место оказания услуг: г. Москва, Шоссе Энтузиастов, д. 42, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д. 42
стр. 1, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 11/5, стр. 11, г. Москва, ул. Новозаводская, д. 11/5, стр. 19

Срок оказания услуг: С 21 декабря 2026 г. по 20 декабря 2027 г. включительно.

Таблица 1

№ п/п	Наименование Услуги	Ед. измерения	Количество
1.	Оказание услуг по сопровождению медицинской информационной системы (МИС) ИБИС ЛПУ в 2027году.	Усл.ед*	12

*- усл.ед = месяц

Таблица 2

№п/п	Наименование услуг	Периодичность обслуживания
1	2	3
Консультирование		
1.	Консультирование пользователей	ежедневно по заявке Заказчика
2.	Консультирование администраторов	ежедневно по заявке Заказчика
3.	Выгрузка отчетной документации в Московский городской фонд обязательного медицинского страхования	ежемесячно
Модификация и поддержка системы		
4.	Модификация медицинской информационной системы для соответствия требованиям законодательства в случае изменения таковых	по мере поступления заявок от Заказчика и в соответствии с регламентом, представленном в приложении 1 к настоящему ТЗ.
5.	Устранение и проведение корректировок данных МИС в случае выявления сбоев и ошибок проектирования, кодирования или других несоответствий, заявленных Заказчиком, выполняется с помощью электронной почты или во время приезда специалиста Исполнителя.	по мере поступления заявок от Заказчика и в соответствии с регламентом, представленном в приложении 1 к настоящему ТЗ.
6.	Исправление ошибок пользователей в базе данных	по мере поступления заявок от Заказчика и в соответствии с регламентом, представленном в приложении 1 к настоящему ТЗ.
7.	Разработка новых форм отчетности в связи с изменениями требований Министерства здравоохранения и социального развития РФ по заявкам Заказчика в соответствии с регламентом	по мере поступления заявок от Заказчика и в соответствии с регламентом, представленном в приложении 1 к настоящему ТЗ.
8.	Разработка новых форм отчетности в связи с изменениями требований ФТС России по заявкам Заказчика в соответствии с	по мере поступления заявок от Заказчика и в соответствии с

	регламентом	регламентом, представленном в приложении 1 к настоящему ТЗ.
9.	Разработка новых форм отчетности в связи с изменениями требований МГФОМС, ФТС России по заявкам Заказчика в соответствии с регламентом	по мере поступления заявок от Заказчика и в соответствии с регламентом, представленном в приложении 1 к настоящему ТЗ.
10.	Изменение, наполнение глобальных справочников (МКБ-10, РЛС, назначений, исследований, виды медицинских документов, КЛАДР, специализации и должности сотрудников) по мере изменения справочников, не реже 1 раза в месяц	ежемесячно
Профилактика работоспособности базы данных и прикладного ПО		
11.	Контроль дискового пространства, анализ системных журналов и принятие адекватных мер для предотвращения возможных сбоев в работе ОС	ежедневно
12.	Контроль доступа к файловым ресурсам сервера и принятие адекватных мер для предотвращения возникающих проблем.	ежедневно
13.	Контроль табличного пространства, анализ системных журналов и принятие адекватных мер для предотвращения возможных сбоев в работе СУБД	ежедневно
14.	Настройка и контроль резервирования базы данных	ежедневно
15.	Контроль работоспособности механизма резервирования данных Заказчика и принятие адекватных мер для предотвращения возможных сбоев при приезде специалиста Исполнителя	ежедневно
16.	Обеспечение доступа заказчика к архивной копии базы данных: для копирования на внешний носитель	ежедневно
17.	Анализ производительности базы данных. Принятие мер по достижению максимально возможной производительности на имеющемся оборудовании	ежемесячно
18.	Установка пакетов обновлений СУБД по функциональности и безопасности до актуальной версии	по мере выхода обновлений
Документирование		
19.	Предоставление руководств пользователей на модернизируемые функции МИС	по мере изменения функциональности

В связи с тем, что характеристики в КТРУ отсутствуют, в описании объекта закупки указана информация исходя из характеристик, которая является значимой для Заказчика.

В соответствии с пунктом 7 Правил использования каталога товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд Заказчик осуществляет описание товаров, в отношении которых в Каталоге отсутствуют соответствующие позиции, в соответствии с требованиями статьи 33 Федерального закона о контрактной системе.

Условия оказания услуг

Оказание услуг производится в соответствии с требованиями нормативных документов.

- ГОСТ Р ИСО/МЭК 14764-2002 «Информационная технология. Сопровождение программных средств»;
- ГОСТ 28806-2026 «Качество программных средств. Термины и определения»;
- [ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207-2010](#) «Информационная технология. Системная и программная инженерия. Процессы жизненного цикла программных средств»;
- [ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93](#) «Информационная технология. Оценка программной продукции. Характеристики качества и руководства по их применению».
- А также другими действующими нормативными документами и отраслевыми методическими рекомендациями, указаниями, методиками и т.п., регламентирующими деятельность в области технического и информационного сопровождения программных средств согласно таблице 1 (перечня услуг).

При оказании услуг обеспечивается полная сохранность используемого оборудования Заказчика.

При оказании услуг Исполнитель обязуется соблюдать внутриобъектовые требования и пропускной режим, установленные в Центральной поликлинике ФТС России.

Оказание услуг по сопровождению программного обеспечения медицинской информационной системы «ИБИС ЛПУ» производится Администратором Исполнителя, постоянно находящимся в течение всего периода исполнения контракта на объекте Заказчика, по адресу: г. Москва, шоссе Энтузиастов, д.42, г. Москва, шоссе Энтузиастов, д.42, стр.1 с 08-00 до 17-00ч.

При повреждении Исполнителем (по вине Исполнителя) материальных ценностей, принадлежащих Заказчику, Исполнитель восстанавливает их за свой счет.

Требования к организации службы поддержки и выполнению услуг по сопровождению

Исполнитель должен обеспечить наличие службы технической поддержки, которая должна иметь городской телефон, адрес электронной почты и принимать заявки на решение проблем по вопросам использования программных комплексов.

Сопровождение МИС должно осуществляться Исполнителем любым из способов по согласованию с Заказчиком:

- по телефону;
- Администратором системы «ИБИС ЛПУ»
- по электронной почте;
- средствами электронной связи: skype и пр.;
- использованием Интернет-журнала.

За объектом сопровождения от Исполнителя должен быть закреплен ответственный специалист, ведущий все вопросы по сопровождению объекта. На время отсутствия ответственного специалиста он может быть заменен, без потери качества выполнения услуг. Ответственный специалист может быть заменен для объекта сопровождения по усмотрению Заказчика или Исполнителя.

На интернет-сайте Исполнителя должен быть организован журнал регистрации заявок объекта сопровождения для размещения вопросов, модификации системы и поиска ответов на ранее заданные вопросы по технической поддержке. Журнал заявок должен постоянно поддерживаться специалистами Исполнителя в актуальном состоянии.

Запросы (обращения) по технической поддержке должны, разрешаться в момент обращения в службу поддержки. В случае невозможности решить запрос (заявку) незамедлительно при обращении, Исполнитель обязан сообщить об этом заявителю и указать сроки выполнения заявки не более трех рабочих дней.

В ходе оказания услуг Заказчик самостоятельно определяет наиболее приемлемый способ оказания услуг, из следующих вариантов:

- приезд ответственного специалиста
- средствами электронной связи: skype и пр.;
- посредством электронной почты.

Результаты оказания услуг по технической поддержке должны фиксироваться в специальном журнале технической поддержки, включая все запросы (обращения), как в устной, так и в письменной форме, который ведет ответственный специалист, постоянно находящийся в течение рабочей недели на связи с Администратором Исполнителя.

Все заявки должны обрабатываться в соответствии с регламентом, представленном в приложении к настоящему Техническому заданию.

При оказании услуг соблюдать режимные требования и пропускной режим, установленные в Центральной поликлинике ФТС России.

Требования к услугам по консультированию

В рамках консультирования по работе системы Исполнитель обязан выполнять следующие услуги:

- консультация пользователей системы по работе с МИС, ее настройке с 08.00 по 17.00 местного времени;
- консультации администраторов по обеспечению работоспособности МИС и вопросам эксплуатации серверного оборудования с 08.00 по 17.00 местного времени.

Требования к услугам по модификации и поддержке системы

В рамках сопровождения системы Исполнитель должен выполнять следующие услуги:

- в рамках модификации и обслуживания системы не производится изменение, дополнение функций системы, состава её модулей, не связанных с изменением законодательства РФ или регламента выгрузки информации в МГФОМС, а также не связанных с выявленными в ходе эксплуатации ошибками системы;
- в рамках модификации и обслуживания системы не производится изменение, дополнение функций системы, состава её модулей, не предусмотренных Техническим заданием к государственному контракту № 0373100014414000081-0035954-02 от 20.08.2014 на приобретение неисключительны прав на систему «ИБИС – ЛПУ» (Сведения о контракте указаны на сайте

<http://zakupki.gov.ru/epz/contract/contractCard/document-info.html?reestrNumber=0373100014414000085>).

Любая модификация существующих в составе МИС структур баз данных, программ для ЭВМ или других объектов интеллектуального права, необходимая при выполнении работ настоящего технического задания, должна осуществляться с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации об авторском праве.

Требования по профилактике работоспособности базы данных и прикладного ПО

При оказании услуг по поддержке БД и прикладного ПО в случае невозможности решить проблему самостоятельно, Исполнитель обязан оказать эту услугу в течение 3 рабочих дней с привлечением сторонних ресурсов.

При невозможности восстановления базы данных после сбоя стандартными средствами восстановление происходит с последней копии базы данных, хранящейся у Заказчика на сервере в течении четырех календарных дней.

Требования к документированию

Исполнитель по окончании оказания услуг должен предъявить на утверждение Заказчику следующие русскоязычные актуализированные эксплуатационные документы:

- руководства пользователей (на модули, которые были адаптированы в рамках настоящего Технического задания).

Электронные версии документов передаются Заказчику в формате PDF.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ
МИС «ИБИС ЛПУ»
в ГКУ «Центральная поликлиника ФТС России»

2026

ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О РЕГЛАМЕНТЕ

Общие сведения о регламенте представлены в таблице 1.

Таблица 1 – Общие сведения о регламенте

1.	Назначение регламента	Установление порядка работ по технической поддержке МИС «ИБИС ЛПУ», установленной в ГКУ «Центральная поликлиника ФТС России» (далее - Заказчик)
2.	Документ обязаны знать и использовать в работе	Участники работы с МИС «ИБИС ЛПУ»
3.	Цель регламента	Обеспечение рационального процесса выполнения работ по технической поддержке МИС «ИБИС ЛПУ»
4.	Ответственность владельца регламента	Оперативное внесение уточнений и изменений в регламент по мере необходимости, а также информирование о внесенных изменениях заинтересованных лиц
5.	Участники регламента	- Пользователь – сотрудник Заказчика, работающий в одном из АРМов МИС «ИБИС ЛПУ»; - Администратор Исполнителя – ответственный сотрудник со стороны Исполнителя, ответственный за настройку, обновление МИС «ИБИС ЛПУ»; - Ответственный специалист – ответственный сотрудник со стороны Исполнителя, в обязанности которого входит ведение всех вопросов по сопровождению объекта Заказчика. Ведение журнала технической поддержки, включая все запросы (обращения), как в устной, так и в письменной форме. Обработка заявок от Заказчика по технической поддержке МИС «ИБИС ЛПУ».
6.	Порядок внесения изменений	Регламент пересматривается, изменяется, дополняется по мере необходимости.

ТЕРМИНЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕСЯ В РЕГЛАМЕНТЕ

Техническая поддержка - комплекс мер по поддержке системы в рабочем и актуальном состоянии.

Заявка – сообщение о необходимости изменения функций системы

Ошибка – ситуация, при которой система не позволяет пользователю выполнять операции в соответствии с требованиями ТЗ на систему

Доработка – исправление существующих функций системы

Разработка – создание новых функций, не оговоренных в ТЗ на систему

ПОРЯДОК РАБОТ ПО ТЕХНИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКЕ

Формирование заявки

Описание формирования заявок от Заказчика к Исполнителю представлено в таблице 2.

Таблица 2 – Формирование заявки

№	Этап	Участник	Действия	Условие: следующий шаг
1.	Формирование требования к изменению функций системы	Пользователь Администратор Исполнителя	1. Ответственный специалист за работу МИС, в процессе работы с МИС «ИБИС ЛПУ» выявляет необходимые изменения в соответствии с изменением законодательства РФ, некорректности работы в системе. 2. Пользователь передает Администратору Исполнителя свои требования, указывая при этом следующие сведения: свои контактные данные, порядок действий, при котором требуются изменения, ссылку на законодательные документы, в соответствии с которыми необходимо внести изменения в систему.	№ 3
2.	Работа с сайтом Исполнителя	Ответственный специалист Администратор Исполнителя	1. Ответственный специалист создает на сайте Исполнителя отдельный проект, на котором будут фиксироваться заявки от Заказчика. 2. Ответственный специалист предоставляет по личным данным (ФИО, адрес электронной почты) Администратора Исполнителя логин и пароль к сайту заявок	№3
3.	Обработка требований Администратором	Администратор Исполнителя	1. Администратор Исполнителя обрабатывает предложения Пользователя. В случае возможности его решения инструментами настройки МИС «ИБИС ЛПУ» Администратор Исполнителя решает задачу самостоятельно. 2. Если предложение невозможно решить самостоятельно, то Администратор Исполнителя должен оставить заявку Ответственному специалисту. 3. В случае, если заявка является ошибкой, то Администратор Исполнителя должен подать сведения о ней Ответственному специалисту по телефону, skype или оставить заявку на сайте Исполнителя. При заявке Администратор Исполнителя должен подробно описать проблему: в каком модуле, у каких пользователей, при выполнении каких действий и условий появляется ошибка. В случае регистрации заявки на сайте Исполнителя необходимо указать трекер «ошибка», статус «новая», приоритет «немедленный». 4. В случае, если заявка является доработкой или разработкой в соответствии с изменением законодательства РФ (пользователь в своих требованиях указал ссылку на законодательный документ), то Администратор Исполнителя должен отразить заявку на сайте Исполнителя. При фиксации заявки Администратор Исполнителя должен так же подробно описать постановку задачи и указать	№ 4, 5, 6

№	Этап	Участник	Действия	Условие: следующий шаг
			желаемые сроки выполнения заявки по требованию Заказчика, указать статус «новая» и соответствующий трекер для заявки в соответствии со сроками выполнения заявки описаны в контракте.	

Обработка заявки

Описание алгоритма обработки заявок Исполнителем представлено в таблице 3.

Таблица 3 – Обработка заявки

№	Этап	Участник	Действия	Условие: следующий шаг
4.	Консультирование	Администратор Ответственный специалист	1. Техническая поддержка Ответственным специалистом осуществляется в рабочие дни с 08.00 по 17.00 московского времени. 2. В течение рабочего дня Ответственный специалист консультирует Администратора Исполнителя по вопросам работы и настройки МИС «ИБИС ЛПУ». Консультации проводятся как по телефону, по skype. 3. Допускается ответ Ответственного специалиста на вопросы Администратора Исполнителя не позднее 2 рабочих часов после поступления вопроса.	
5.	Обработка ошибок	Ответственный специалист	1. В случае поступления заявки об ошибке, Ответственный специалист обязан в течение 2 рабочих часов получить все недостающие сведения по заявке. Ошибка должна быть устранена не позднее 8 рабочих часов от получения заявки Ответственным специалистом.	№11
6.	Обработка заявок (доработок и разработок в соответствии с изменением законодательства РФ)	Ответственный специалист Администратор	1. В случае правильной регистрации заявки Администратором Исполнителя, Ответственный специалист в течение рабочего дня получает сообщения на почтовый ящик о поступлении новых заявок. 2. В течение 2 рабочих дней Ответственный специалист должен оценить возможность выполнения заявки, ее непротиворечивость существующим функциям, общим алгоритмом работы системы, законодательством РФ и сроки выполнения задачи. При необходимости Ответственный специалист связывается с Администратором Исполнителя любым из выше перечисленных способов связи для уточнения деталей заявки 3. После обработки сведений Ответственный специалист в заявке должен оставить свои комментарии, сроки выполнения заявки в соответствии с планом сопровождения. 4. В случае, если заявка не будет выполняться Ответственный специалист указывает статус для заявки «отклонена», назначена «Администратору Исполнителя», указывает причину отклонения заявки	№7

№	Этап	Участник	Действия	Условие: следующий шаг
			5. В случае, если заявка участвует в работе Ответственный специалист указывает статус для нее «обратная связь», назначена «Администратору Исполнителя» 6. После ознакомления с условиями выполнения задачи Администратор Исполнителя должен подтвердить согласие, указав статус для задачи «В работе», после чего задачу включают в планы сопровождения	

Формирование плана

Описание алгоритма формирования плана сопровождения представлено в таблице 4.

Таблица 4 – Формирование плана

№	Этап	Участник	Действия	Условие: следующий шаг
7.	Формирование плана	Ответственный специалист	1. Не позднее 25 числа каждого месяца Ответственный специалист на основе заявок со статусом «В работе» формирует план сопровождения на следующий месяц с указанием номера заявки, ее краткой формулировки, сроках реализации заявки. 2. В случае, если план был составлен более чем на 1 месяц, то следующий план составляется в срок после выполнения заявок из предыдущего плана	№8
8.	Утверждение плана	Администратор Ответственный специалист	1. Ответственный специалист отправляет в электронном виде план сопровождения 2. Администратор Исполнителя не позднее 1 числа месяца должен подтвердить порядок и приоритетность задач в плане, либо согласованно с Ответственным специалистом внести изменения в приоритеты выполнения заявок	№ 9
9.	Отметка заявок	Ответственный специалист	1. Не позднее, чем в течение 1 рабочего дня после утверждения плана Ответственный специалист для заявок фиксирует дату «Выполнить до»	№11
10.	Корректировка заявок	Администратор Ответственный специалист	1. В случае необходимости изменения приоритета выполнения заявок после утверждения плана, Администратор Исполнителя сообщает об этом Ответственному специалисту 2. Ответственный специалист корректирует план при возможности (учитывается занятость разработчиков и начало работ по какой-либо заявке) и передает план на утверждение Администратору Исполнителя.	№8

Выполнение работ

Описание порядка выполнения работ и отчетности по ним представлена в таблице 5.

Таблица 5 – Выполнение работ

№	Этап	Участник	Действия	Условие: следующий шаг
11.	Выполнение заявки	Ответственный специалист Администратор	1. После выполнения заявки Ответственный специалист готовит описание выполненных изменений в системе в виде сопроводительного письма 2. Ответственный специалист высылает соответствующее обновление Администратору Исполнителя 3. Ответственный специалист после отправки обновления отмечает в заявке статус «решена» и назначена «Администратору Исполнителя»	№12
12.	Выполнение обновления	Администратор	1. Администратор Исполнителя в соответствии с сопроводительным письмом выполняет обновление. 2. После выполнения обновления проверяет корректность выполнения заявки 3. В случае некорректности обновления оповещает Ответственного специалиста 4. Обновление должно быть откорректировано не позднее 4 рабочих часов от поступления заявки от Администратора Исполнителя. 5. После корректного выполнения обновления Администратор Исполнителя указывает статус задачи «закрыта» 6. Администратор Исполнителя сообщает Пользователю, который подавал заявку, об успешном выполнении его заявки.	

ОПРЕДЕЛЕНИЯ РАЗМЕРА ШТРАФА, НАЧИСЛЯЕМОГО В СЛУЧАЕ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗЧИКОМ, НЕИСПОЛНЕНИЯ ИЛИ НЕНАДЛЕЖАЩЕГО ИСПОЛНЕНИЯ ПОСТАВЩИКОМ (ПОДРЯДЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЕМ) ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ КОНТРАКТОМ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ ПРОСРОЧКИ ИСПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ЗАКАЗЧИКОМ, ПОСТАВЩИКОМ (ПОДРЯДЧИКОМ, ИСПОЛНИТЕЛЕМ))
(утверждены постановлением Правительства Российской Федерации [от 30.08.2017 № 1042](#))

1. Настоящие Правила устанавливают порядок определения в контракте размера штрафа, начисляемого за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом и размера штрафа, начисляемого за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом (далее - штраф).

2. Размер штрафа устанавливается контрактом в соответствии с пунктами 3 - 9 настоящих Правил, за исключением случая, предусмотренного пунктом 13 настоящих Правил, в том числе рассчитывается как процент цены контракта, или в случае, если контрактом предусмотрены этапы исполнения контракта, как процент этапа исполнения контракта (далее - цена контракта (этапа)).

3. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке (за исключением случаев, предусмотренных пунктами 4 - 8 настоящих Правил):

- а) 10 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) не превышает 3 млн. рублей;
- б) 5 процентов цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
- в) 1 процент цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- г) 0,5 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 100 млн. рублей до 500 млн. рублей (включительно);
- д) 0,4 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 500 млн. рублей до 1 млрд. рублей (включительно);
- е) 0,3 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 1 млрд. рублей до 2 млрд. рублей (включительно);
- ж) 0,25 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 2 млрд. рублей до 5 млрд. рублей (включительно);
- з) 0,2 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) составляет от 5 млрд. рублей до 10 млрд. рублей (включительно);
- и) 0,1 процента цены контракта (этапа) в случае, если цена контракта (этапа) превышает 10 млрд. рублей.

4. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным по результатам определения поставщика (подрядчика, исполнителя) в соответствии с пунктом 1 части 1 статьи 30 Закона № 44-ФЗ, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в размере 1 процента цены контракта (этапа), но не более 5 тыс. рублей и не менее 1 тыс. рублей.

5. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, заключенным с победителем закупки (или с иным участником закупки в случаях, установленных Федеральным законом), предложившим наиболее высокую цену за право заключения контракта, размер штрафа рассчитывается в порядке, установленном настоящими Правилами, за исключением просрочки исполнения обязательств (в том числе гарантийного обязательства), предусмотренных контрактом, и устанавливается в следующем порядке:

- а) в случае, если цена контракта не превышает начальную (максимальную) цену контракта:
 10 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
 5 процентов начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 1 процент начальной (максимальной) цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
- б) в случае, если цена контракта превышает начальную (максимальную) цену контракта:
 10 процентов цены контракта, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
 5 процентов цены контракта, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 1 процент цены контракта, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно).
- в) утратил силу с 14 августа 2019 г. Изменения не распространяются на закупки, извещения об осуществлении которых размещены в ЕИС в сфере закупок до 14 августа 2019 г. либо приглашения принять участие в которых направлены до 14 августа 2019 г. - Постановление Правительства России [от 2 августа 2019 г. N 1011](#)

6. За каждый факт неисполнения или ненадлежащего исполнения поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательства, предусмотренного контрактом, которое не имеет стоимостного выражения, размер штрафа устанавливается (при наличии в контракте таких обязательств) в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей;
 б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

7. За ненадлежащее исполнение подрядчиком обязательств по выполнению видов и объемов работ по строительству, реконструкции объектов капитального строительства, которые подрядчик обязан выполнить самостоятельно без привлечения других лиц к исполнению своих обязательств по контракту, размер штрафа устанавливается в размере 5 процентов стоимости указанных работ.

8. В случае если в соответствии с частью 6 статьи 30 Федерального закона контрактом предусмотрено условие о гражданско-правовой ответственности поставщиков (подрядчиков, исполнителей) за неисполнение условия о привлечении к исполнению контракта субподрядчиков, соисполнителей из числа субъектов малого предпринимательства, социально ориентированных некоммерческих организаций в виде штрафа, штраф устанавливается в размере 5 процентов объема такого привлечения, установленного контрактом.

9. За каждый факт неисполнения заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, за исключением просрочки исполнения обязательств, предусмотренных контрактом, размер штрафа устанавливается в следующем порядке:

- а) 1000 рублей, если цена контракта не превышает 3 млн. рублей (включительно);
 б) 5000 рублей, если цена контракта составляет от 3 млн. рублей до 50 млн. рублей (включительно);
 в) 10000 рублей, если цена контракта составляет от 50 млн. рублей до 100 млн. рублей (включительно);
 г) 100000 рублей, если цена контракта превышает 100 млн. рублей.

10. Общая сумма начисленных штрафов за неисполнение или ненадлежащее исполнение поставщиком (подрядчиком, исполнителем) обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

11. Общая сумма начисленных штрафов за ненадлежащее исполнение заказчиком обязательств, предусмотренных контрактом, не может превышать цену контракта.

12. В случае если законодательством Российской Федерации установлен иной порядок начисления штрафа, чем порядок, предусмотренный настоящими Правилами, размер такого штрафа и порядок его начисления устанавливается контрактом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

